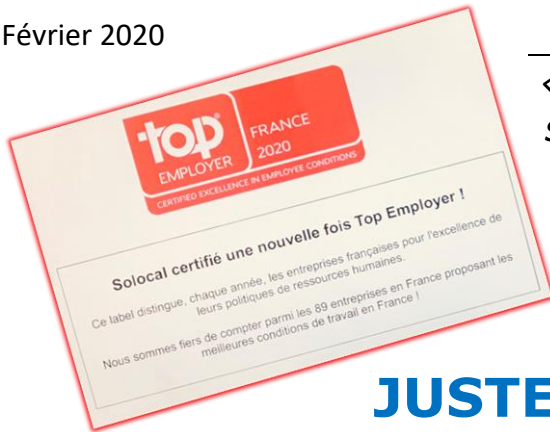




S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS



Février 2020



«Solocal Top employer 2020 : nous sommes fiers de compter parmi les 89 entreprises en France proposant les meilleures conditions de travail en France»

## JUSTE UN LEGER DÉCALAGE... ENTRE LA VITRINE ET LA BOUTIQUE

D'un côté il y a le discours de notre DG au roadshow, qui se veut chaleureux et reconnaissant, de l'autre il y a la réalité que nous vivons.

**Pression managériale** de plus en plus débridée, dans le discours comme dans les actes ! **Responsables et Commerciaux** doivent s'engager sur des « ambitions » quasi impossibles à tenir. D'ailleurs, « ambitions » ? « objectifs » ? Ambiguïté totale mais pression réelle, avec un rythme de reporting totalement déraisonnable. Plusieurs fois par jour, voire par heure : mails, textos, Whatsapp... au volant, au bureau, à la maison : adieu autonomie, bonjour infantilisation et défiance. Pas mieux pour les **Sédentaires** : le premier qui éternue trop fort se voit convoqué pour EPL ! Aujourd'hui les salariés vont travailler la peur au ventre, et c'est totalement contre-productif.

**Management de proximité mis à mal** : contraints à une posture pro-direction, les managers voient leurs prérogatives d'analyse et d'initiative réduites à néant. Pris entre le marteau et l'enclume, ils font partie des plus fragilisés. Et pourtant, le manager de proximité est un maillon essentiel dans toute entreprise.

**Relation client et production** : une stratégie impossible à lire avec des changements au gré des événements, au lieu de s'appuyer sur une réflexion sérieuse et construite avec une vision à moyen terme: quelle organisation ? Quel effectif cible ? Quels clients ? Suivi client, traitement des requêtes, delivery : le stock ne dégonfle pas, la colère des clients non plus (dernier NPS à -36).

**Absentéisme et départs** : ce sont certainement ces chiffres-là qui ont convaincu le jury Top employer ! L'absentéisme est la conséquence souvent immédiate de la mise en souffrance des salariés. Plus de 5% chez les sédentaires, mais plus de 10% chez les commerciaux au national, parfois plus de 20% en local. Le bilan 2019 des départs interroge : plus de 400 départs hors PDV (licenciements, démissions, inaptitudes et ruptures conventionnelles). Le turnover Télévente passe de **26% à 68%** en 2 ans. 213 salariés partis ou remerciés pendant la période d'essai dont 161 TLV : erreurs de casting ou

variable d'ajustement ? Convocations et licenciements : La liste s'allonge, les motifs vont du discutable au grotesque ! Les entretiens EPL sont souvent joués d'avance : le licenciement à bon compte semble être le seul but. Quant aux inaptitudes, elles sont souvent consécutives à une dégradation de l'état de santé d'origine professionnelle.

### **Conditions de travail : avançons vers le passé !**

Réduction drastique du télétravail, boulots vidés de sens, surveillance et reporting incessants, autonomie managériale inexistante, ciblage de salariés qu'on pousse à bout pour qu'ils s'en aillent, choix des dates de congés réduit même en l'absence d'impact sur l'activité...etc... la liste est encore longue. Bienvenue au 19<sup>e</sup> siècle !

## **CFDT et CFE-CGC alertent la Direction !**

Si la nécessité de se réorganiser à cadence soutenue ne fait aucun doute, la méthode choque ! Agile ? Ou plutôt fragile ?

Les effets pervers sont déjà observables dans tous les services.

Les plus convaincus, les plus pro-entreprise d'entre nous, toutes populations confondues, doutent !

Plusieurs Directeurs et Directrices piétinent allégrement le Code du Travail, mais aussi les règles les plus élémentaires du respect des salariés.

Nous vous demandons d'appeler au respect des règles que vous avez érigé en modèle sous peine de perdre toute crédibilité :

### **La confiance - L'intégrité - La transparence - Le respect**

Tous les salariés entendent accompagner l'entreprise dans sa stratégie de conquête, mais pas à n'importe quel prix...

Nous adressons un message à l'ensemble du top management :

**Stoppez ces méthodes d'un autre âge !**

**Ramenez la sérénité dans le quotidien !**

La productivité n'en souffrira pas.

Instaurer la terreur est facile : des galons suffisent.

Inspirer le respect est plus difficile : **relevez le défi !**

## **Salariés, les élus CFE-CGC et CFDT sont à vos côtés pour défendre vos droits et vos conditions de travail.**

Les contacts ci-dessous vous sont dédiés : n'hésitez pas à les utiliser.

Alexandre GAMAY Délégué syndical central  
06 03 22 39 96 - [cfecgc.solocal@gmail.com](mailto:cfecgc.solocal@gmail.com)

Nadine CHAMPROU Déléguée syndicale centrale  
06 70 19 76 51 - [cfdt.solocal@gmail.com](mailto:cfdt.solocal@gmail.com)

