

ÉDITO

Nous sommes heureux de vous présenter le troisième numéro de notre journal de la **CFDT** pour tous les salariés de **SOLOCAL**.

Vous y trouverez une compilation d'informations sur tous les thèmes de votre quotidien professionnel : les négociations en cours, celles qui ont abouti et celles à venir, les **NAO**, la **négo Handicap**, la **satisfaction client**, les **avantages CSE**, **différents dispositifs de formation** ... et beaucoup d'autres sujets à découvrir. Sa ligne éditoriale et son ton sont clairement affirmés : responsable, démocratique et ambitieux.

Encore mieux vous informer pour vous donner la garantie d'être écoutés, respectés, et vous permettre de mieux défendre vos droits et en conquérir de nouveaux.

NAO SALAIRES 2022 PROPOSITIONS DE LA DIRECTION

VOILÀ



Malgré notre mobilisation, la Direction campe sur ses positions et devrait appliquer ce qui suit :

- 2% d'augmentation générale pour tous les salariés ayant une rémunération cible annuelle <45K€
- 1,5% d'augmentation générale pour tous les salariés ayant une rémunération cible annuelle entre 45K€ et 60k€
- 2% d'augmentation individuelle pour les salariés des fonctions support hors directeurs

Seulement 62% éligibles à l'augmentation générale, et aucune augmentation individuelle pour la population commerciale

Rien de mieux pour opposer les salariés entre eux, alors que nous avons besoin d'une dynamique collective pour générer de la croissance. Une fois de plus nous déplorons l'absence de reconnaissance de la direction envers les salariés qui attendaient légitimement la récompense de leurs efforts... après une accumulation de problèmes non résolus.

Résultats : des salariés résignés, fatigués, démotivés, inquiets, en souffrance, malades **#absenteismerecord**

A quand les ingrédients pour une formule gagnante

Salariés motivés + clients satisfaits = Création de valeur

**Nous ne lâcherons pas
la revalorisation de la prime vacances
non revue depuis 2017**



Ouverture de la Négociation Handicap



D'après un sondage de l'Agefiph (Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées), 87% des salariés qui travaillent avec une personne handicapée trouvent sa présence enrichissante. Le **handicap** a des répercussions plus que positives sur le travail des salariés : épanouissement, esprit d'équipe, entraide, solidarité... **N'hésitez pas, contactez-nous pour vos doléances.**



La satisfaction client aux abonnés absents...

La direction nous a fait part de sa volonté de mettre la satisfaction client au cœur de nos priorités avec pour but de faire de Solocal un véritable fournisseur de services de confiance.

Notre chiffre NPS -31, contre -21 en 2021. Les mauvais témoignages clients publiés sur les réseaux sociaux s'accumulent quotidiennement.

Comment et surtout pourquoi en sommes-nous arrivés à cette situation aussi préoccupante ?

- Manque de transparence et la rigidité avec laquelle nous avons géré la mise en place de la tacite reconduction.
- Evolutions rapides et peu visibles des délais de désabonnement (passant de 2 à 4 mois)
- Absence de courrier adressé aux clients pour les informer d'un prochain réengagement,
- Gestion catastrophique des « remises exceptionnelles de migration »
- Hausse de 10% appliquée insidieusement lors des réengagements
- Cellule rétention couplée à une externalisation croissante de nos services clients

Et tout cela dans un contexte sanitaire qui n'a pas favorisé l'amélioration de la satisfaction client. A quoi d'autre pouvons-nous nous attendre ? Nous l'avons écrit noir sur blanc : la direction avait assemblé les éléments d'une bombe à retardement. A son départ, notre ancien DG nous avait pourtant dit que « nous étions juste à côté du pot de miel »...



Nouveaux salariés !!!!!

N'oubliez pas de déclarer vos enfants à la RH pour vos droits

- À la prime « enfants » sans condition d'ancienneté.
- Après 1 an d'ancienneté : Avantages CSE (chèque kdo « rentrée scolaire » et chèque kdo « Noël »).

Les différents dispositifs de formation

- **Le Compte Personnel de Formation (CPF)**
- **Le Conseil en évolution professionnelle, pour faire le point sur sa carrière**
- **Le Bilan de compétences, pour faire le point sur son projet professionnel et ses compétences**
- **Transformer son expérience en diplôme avec la Validation des Acquis de l'Expérience**

Rejoignez
le 1^{er} syndicat
de France !



Bénéficiez de tous nos services...

**Adhérer à la CFDT
c'est avoir accès à :**

- ❖ **Job à la carte : Vous donne accès à la plateforme d'aide à la recherche d'emploi, à la reconversion professionnelle, utile aussi pour trouver un stage**
- ❖ **Avantage&moi...**
- ❖ **La prestation grève...**
- ❖ **Le soutien juridique...**
- ❖ **L'assurance « Vie professionnelle »**
- ❖ **Réponse à la carte...**



Dans les prochains numéros